КТО ЕСЛИ НЕ МЬІ?



МОЖНО ЛИ БЕЗ РОДИТЕЛЕЙ И ОБЩЕСТВЕННОСТИ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ?

122



Порхун А.В.

Заместитель руководителя Ассоциации участников социального питания "Профессионалы социального питания и оздоровления населения"

В 2012 ГОДУ МЫ СОЗДАЛИ АССОЦИАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ "ПРОФЕССИОНАЛЫ СОЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ И ОЗДОРОВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"



Объединение всех участников процесса организации питания детей для конструктивного диалога





ЗА 8 ЛЕТ ПРОВЕДЕНО

БОЛЕЕ 6000 МОНИТОРИНГОВ

(В ТОМ ЧИСЛЕ И ПО ЖАЛОБАМ РОДИТЕЛЕЙ)



КАКИЕ МЫ СДЕЛАЛИ ВЫВОДЫ

Вывод 1: Родительский контроль - важнейший инструмент для:

- Понимания истинных желаний потребителя
- Проведения разъяснительной работы

Во время проведения есть возможность

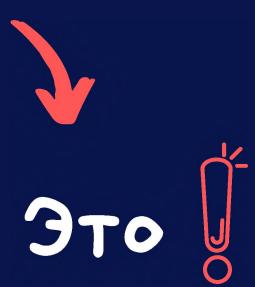
- Получить информацию о правилах составления меню, а также технологических процессах приготовления
- Из первых устполучить достоверную информацию
- Своими глазами увидеть состояние обеденного зала, посуды, мебели
- Увидеть представленный ассортименти цены
- Проверить сроки годности сырья и убедиться в том, что они соблюдены
- Визуально оценить внешний вид блюд, проверить соответствие выходов, а также продегустировать и убедиться в том, что это реально вкусно
- Оценить внешний вид персонала

РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ



3TOHE

- еще один надзорный орган
- инструмент разборок с неугодными директорами, учителями и сотрудниками пищеблока



- возможность созидать в интересах наших детей
- люди , с которыми невозможно «договориться » против их же детей, но возможно «договориться » в их интересах



ОБЪЕКТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ







Соответствие блюда заявленному в меню



Соответствие веса блюда заявленному в меню



Температура подачи блюда



Состояние посуды (отсутствие сколов, чистота)



Состояние зала приема пищи



Наличие гигиенических средств в зале



Наличие контрольных блюд



Внешний вид сотрудников (наличие формы, перчаток, масок, головных уборов)



Органолептические характеристики блюда: внешний вид, консистенция, свежесть, готовность



Съедаемость блюд



Замер удовлетворенности

НА ОСНОВАНИИ ЭТИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВОЗМОЖНО ВЫЯВЛЯТЬ НАИБОЛЕЕ ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ И НАХОДИТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!